



## Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

**Rhütten** è un'azienda manifatturiera **100% made in Italy** con un'esperienza trentennale nella produzione di detergenti e chimica per auto, industria, comunità, ho.re.ca e lavanderie.

Vantiamo formulati proprietari elaborati dal nostro laboratorio interno e per questo siamo in grado di soddisfare le molteplici esigenze di pulizia e manutenzione nel settore della cura e manutenzione dell'auto, negli ambienti domestici e in quelli professionali e industriali.

**La filosofia che ci guida da sempre si basa su tre valori:**

**ETICA nei rapporti personali e professionali**

**PASSIONE per il lavoro e le sfide al fianco dei nostri clienti**

**INNOVAZIONE grazie al nostro laboratorio e al team di Ricerca e Sviluppo**

I **prodotti** che realizziamo rispondono ad esigenze quotidiane nel mondo professionale o familiare e la loro qualità garantisce la cura e la manutenzione nel tempo di oggetti, strumenti, ambienti.

Il nostro sistema pone sempre il **Cliente al centro** e mira a garantire le condizioni per una eccezionale esperienza di utilizzo con prodotti in grado di rispondere ad ogni specifica esigenza.

Al **Cliente** professionale e all'appassionato di bricolage e faidate assicuriamo tramite il nostro laboratorio e lo staff tecnico un elevato rapporto qualità/prezzo. La nostra costante presenza e disponibilità a garanzia dei risultati che i Clienti si aspettano da noi.

Il nostro cliente professionale si identifica come lavanderia, hotel, ristorante, industria e autolavaggio.

**Per questo nasce la nostra politica per la qualità, la sicurezza e l'ambiente**

Gli obiettivi che ci poniamo sono:

- Il continuo sviluppo di prodotti con elevato valore tecnico e qualitativo;
- La presenza e disponibilità verso l'utilizzatore finale a fornire tutte le informazioni sull'uso al fine di garantire la massima performance dei prodotti;
- Il rispetto delle normative vigenti e un monitoraggio attento della gestione degli obblighi in tema di sicurezza del lavoro e rispetto dell'ambiente;
- La continua innovazione organizzativa ai fini di garantire efficienza di tutti i processi produttivi;
- Il costante impegno al miglioramento continuo del sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza, ad ogni livello gerarchico dell'organizzazione, puntando alla responsabilizzazione di ogni nostro singolo dipendente;

Il modo in cui lavoriamo alla realizzazione di questi obiettivi è scritto nella nostra quotidianità e per questo abbiamo sviluppato un sistema di monitoraggio, analisi e miglioramento di tutti i processi critici attraverso:



- La redazione di piani strategici che identifichino gli obiettivi aziendali e le risorse per persegui- li;
- La definizione di un organigramma con responsabilità definite per ogni nostro dipendente, quadro direttivo, dirigente;
- La valutazione preventiva dei rischi e dell'impatto ambientale di tutte le nostre attività o prodotti;
- Il continuo monitoraggio e valutazione dell'efficacia del sistema per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza nel soddisfare gli impegni assunti;
- La continua formazione, motivazione e coinvolgimento del nostro personale sui valori aziendali, sugli obiettivi e sul rispetto degli impegni del sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- La massima attenzione alla salute e alla sicurezza dei nostri lavoratori, dell'ambiente e del nostro territorio e al mantenimento di un clima aziendale disteso e stimolante;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi, tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo migliorando, nel contempo, i propri impatti ambientali;
- La gestione e il monitoraggio di ogni richiesta o segnalazione dei nostri Clienti al fine di garantire la massima soddisfazione nell'esperienza d'utilizzo;
- La diffusione ed il mantenimento della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori durante le attività svolte riducendo al minimo i rischi e programmando la prevenzione.
- L'impegno affinché le nostre attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale per qualità, l'ambiente e la sicurezza;

## In sintesi

La Direzione, tramite l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato, si prefigge di analizzare i rischi di impresa individuando minacce e opportunità provenienti dall'esterno, punti di forza e debolezza dei processi interni, pianificando e intraprendendo azioni per conseguire i risultati attesi nel rispetto degli obblighi di conformità e della politica ambientale adottata.

La Direzione si impegna a pianificare e attuare un ***miglioramento continuo*** dei processi per il raggiungimento della necessaria efficacia degli strumenti di gestione della Qualità e dell'Ambiente coinvolgendo tutto il personale e garantendo adeguate risorse per l'applicazione.

Il sistema di gestione integrato per la Qualità e l'Ambiente opera in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI EN ISO 45001:2018**.

## STOP WORK POLICY

In RHUTTEN siamo impegnati quindi promuovere e consolidare la cultura della salute e della sicurezza di tutte le persone coinvolte nelle nostre attività accrescendo la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili al fine di assicurare lo svolgimento del



lavoro in qualità e senza infortuni perché ogni persona che lavora con noi rappresenta il bene più prezioso da tutelare.

Siamo impegnati a salvaguardare l'ambiente, convinti che prevenire rischi e promuovere comportamenti responsabili consenta di difendere il nostro benessere e quello delle generazioni future.

Chiediamo pertanto, a tutto il personale RHUTTEN, di segnalare immediatamente al superiore diretto, qualsiasi comportamento non sicuro e qualsiasi azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio o ad un danno ambientale.

**L'ordine di Stop Work** deve essere applicato senza temere conseguenze. Nessuna colpa o responsabilità potrà essere attribuita ad un dipendente che segnali in buona fede una situazione a rischio che ferma le attività, anche se tale azione dovesse successivamente risultare non necessaria.

Tutte le funzioni aziendali si devono attivare per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel presente documento.

Eventuali modifiche al presente documento, sono definite di volta in volta dalla Direzione nella relazione di riesame del sistema.

Tale documento è diffuso a tutti gli interessati affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.

**Mario Marinelli**  
Amministratore unico, Rhütten srl

Caldarola, 30 Giugno 2022